



## Certificato di Garanzia

### Condizioni generali di garanzia rilasciate da: KEYLESS S.r.l.- sede legale Via L. Giacomelli, 16 - 31100 Treviso.

- 1). La presente garanzia convenzionale viene rilasciata da KEYLESS S.r.l. , così come previsto dal terzo comma dell'art. 1519 - septies Cod. Civ.
  - 2). La garanzia convenzionale ha validità di ventiquattro(24) mesi decorrenti dalla data di acquisto del prodotto, considerato, che i prodotti oggetto della medesima, per le loro caratteristiche tecnico costruttive e le loro qualità, potranno essere utilizzati/ installati dall'acquirente, esclusivamente per gli scopi per cui sono stati realizzati con esclusione quindi di scopi diversi dagli stessi.
  - 3). La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la relativa fattura, dello scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di acquisto del prodotto (nonché i relativi riferimenti di codice identificazione della scheda - tipologia e modello) tramite posta elettronica all'indirizzo assistenza@keyless.it, o direttamente presso l'installatore/rivenditore Keyless®.
  - 4). Keyless® dichiara e garantisce che il bene è stato costruito nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dell'apparecchio e ancora che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità.
  - 5). L'acquirente potrà richiedere, di far riparare il prodotto nei normali tempi di risposta dell'installatore/rivenditore Keyless® o a insindacabile giudizio di Keyless® da un operatore di zona solo previa autorizzazione di Keyless® a seguito di valutazione intercorsa tra Keyless® stessa e l'acquirente finale.
  - 6). Sarà onere dell'acquirente comunicare a Keyless® o direttamente al venditore/installatore Keyless® del prodotto, eventuali difetti e vizi dello stesso e comunque la volontà di avvalersi della garanzia. Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'acquirente quest'ultimo dovrà visitare il sito <http://www.keyless.it>, sezione rivenditori.
  - 7). Considerato che la presente garanzia viene rilasciata esclusivamente da Keyless® in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da Keyless®, riparazioni o sostituzioni del prodotto; ad esclusione del precedente caso menzionato al punto 5) del presente certificato di garanzia.
  - 8). Non sono coperti da garanzia:
    - eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili);
    - danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, sbalzi di tensione/temporali, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;
    - danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
    - avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto;
    - manutenzione e/o utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali; installazione e regolazione delle apparecchiature, consulenze d'impianto e verifiche di comodo;
    - ciò che può essere considerato normale deperimento per uso(batteria, meccanismi di movimento);
    - danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni disponibile on line sul sito [www.keyless.it/download.html](http://www.keyless.it/download.html).
  - 9). L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di Keyless® da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'utente. In ogni caso quest'ultima s'impegna ad effettuarle nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia resteranno di proprietà di Keyless®.
- Sara' cura del rivenditore/installatore o del cliente(nel caso in cui la riparazione verrà effettuata da un operatore del luogo autorizzato da Keyless®) spedire a Keyless® stessa i dispositivi danneggiati per la sostituzione.
- 10). In nessun caso sia durante il periodo di garanzia che oltre il periodo di garanzia Keyless® e i suoi installatori/rivenditori potranno essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno arrecato a cose, persone, attività, mancato guadagno, irregolarità sul funzionamento, disservizio.
  - 11). Le riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia e nei termini previsti, avverranno senza alcun onere per l'acquirente. Keyless® potrà altresì sostituire il prodotto con un modello più recente dello stesso di eguale qualità, resa ed efficienza. Restano esclusi dalla garanzia: la manodopera e le spese di spedizione dei prodotti da sostituire.
  - 12). La presente garanzia non sarà valida e perderà quindi ogni efficacia qualora l'acquirente abbia direttamente eseguito o fatto eseguire da soggetti diversi dal rivenditore/installatore Keyless® (se non previa autorizzazione scritta da Keyless®) interventi, riparazioni e sostituzioni sul bene acquistato in quanto le stesse, per poter usufruire della presente garanzia, dovranno essere eseguite o autorizzate in forma scritta da Keyless®.

keyless.it

13). Indipendentemente da quanto previsto nella presente garanzia convenzionale il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti nel paragrafo 1 bis della sezione II del capo I del titolo III del libro IV del Codice Civile, diritti che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

14). L'estensione territoriale della garanzia è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

15). Informativa ex art.13 D.Lgs.196/03:

I dati personali comunicati dall'acquirente nella fattura o scontrino fiscale rilasciato dal rivenditore/installatore saranno trattati da Keyless® con l'ausilio di strumenti informatici e manuali, con l'esclusivo scopo di far usufruire l'acquirente la presente garanzia ed al fine di agevolare l'intervento del centro assistenza autorizzato da Keyless®, nonché per finalità gestionali connesse all'esercizio delle attività economiche della società produttrice e per finalità statistiche, di marketing e di informazione commerciale inerente l'attività esercitata da Keyless®. Tali dati potranno essere comunicati ad altre società del gruppo Keyless® per scopi connessi all'organizzazione del servizio garanzia, assistenza e manutenzione. Per l'eventuale esercizio dei diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs.196/03, l'acquirente potrà rivolgersi a KEYLESS S.r.l. - Via L. Giacomelli, 16 - 31100 Treviso, titolare del trattamento dei dati. In ogni caso l'acquirente potrà opporsi fin da subito al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale scrivendo a Keyless® l'esplicita negazione. Nonostante l'accuratezza e l'attenzione poste nella realizzazione, l'aggiornamento e l'integrazione dei contenuti e delle informazioni presenti nei manuali scaricabili Online sul sito [www.keyless.it](http://www.keyless.it) alla sezione download, tali contenuti ed informazioni possono contenere errori di stampa, inesattezze od incongruenze in relazione alle quali Keyless® non fornisce alcuna garanzia - espressa o tacita - neppure a titolo di mero affidamento od aspettativa. In particolare, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo, non viene fornita alcuna assicurazione o garanzia circa la loro completezza, esaustività e rispondenza all'attuale organizzazione, struttura aziendale o tipologia, caratteristiche, commerciabilità od idoneità allo scopo dei prodotti, dei servizi e della attività della Keyless®, la quale è disponibile a fornire tutte le indicazioni del caso agli interessati. Keyless® si riserva il diritto di apportare modifiche alle informazioni contenute nel proprio manuale senza alcun preavviso, così come di variare e modificare i prodotti, i servizi e le attività ivi descritte senza che ciò faccia sorgere diritti di alcun genere in capo a terzi. È importante conservare questi manuali per poterli consultare in ogni momento. In caso di vendita, di cessione o di trasloco, assicurarsi che restino allegati al prodotto per informare il nuovo proprietario sul funzionamento e sui relativi avvertimenti. Leggere attentamente le istruzioni: ci sono importanti informazioni sull'installazione, sull'uso e sulla sicurezza. Nell'interesse di migliorarne il design interno, la funzionalità operativa e/o l'affidabilità, Keyless® si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti descritti nei manuali senza alcun preavviso o comunicazione in forma scritta o elettronica. Keyless® declina ogni responsabilità durante l'utilizzo o l'applicazione dei prodotti o degli schemi circuitali descritti. Tutti i prodotti Keyless® godono di una garanzia di 24 mesi dalla data di acquisto su tutto il territorio Europeo. La garanzia è valida per i prodotti che presentano difetti di fabbrica strutturali e di funzionalità. In nessun caso la garanzia si intende on site, bensì in sede. Resta a cura dell'installatore il rilevamento del difetto, lo smontaggio, la spedizione del prodotto danneggiato presso la sede Keyless® e tutte le spese inerenti all'intervento in corso. Keyless® garantisce il prodotto e la sua funzionalità solo nel caso in cui il prodotto sia installato correttamente senza adattamenti per il suo unico scopo d'uso; tutti gli altri usi al di fuori di quello progettato rendono nulla la garanzia. Keyless® non può essere resa responsabile dei danni arrecati a cose o persone, per l'uso o installazione impropri del prodotto, né dei danni derivanti dal mancato uso per danneggiamento o difetto, mancato guadagno, inattività o inagibilità. E' onere dell'installatore comunicare quanto prima il difetto eventualmente riscontrato via mail all'indirizzo [assistenza@keyless.it](mailto:assistenza@keyless.it). A seguito poi di una valutazione sommaria dopo aver eseguito i test indicati da Keyless®, si potrà restituire il prodotto difettato o non funzionante per la riparazione/sostituzione. Il nuovo o riparato prodotto inviato non godrà nuovamente di 24 mesi di garanzia ma seguirà la normale garanzia ufficiale rilasciata al momento dell'acquisto. Non sono coperti da garanzia tutti i prodotti che vengono danneggiati da sbalzi di tensione, temporali e condizioni atmosferiche avverse, terremoti, allagamenti o tentativi di intrusione con scasso e manipolazione, errate connessioni o inversioni di polarità. Per qualsiasi controversia legale, si elegge competente il Foro di Treviso. Tutti i prodotti Keyless® sono certificati e garantiti solo se installati da personale qualificato. Prima di iniziare l'installazione, accertarsi della massima compatibilità del sistema con il vostro circuito di alimentazione. In nessun caso Keyless® ed i suoi rivenditori saranno ritenuti responsabili per erroneo acquisto, incompatibilità dei prodotti venduti e/o installati da personale non qualificato, mancati guadagni o perdite di denaro derivati da malfunzionamenti dei sistemi Keyless®. L'INSTALLAZIONE E LA CONNESSIONE DEI PRODOTTI DEVE AVVENIRE IN ASSENZA DI ENERGIA ELETTRICA. Interrompere il flusso tramite il quadro elettrico o contatore; è buona norma installare un interruttore magneto/termico da 6A almeno per alimentare il sistema, inoltre deve essere conforme alle norme locali in vigore. LA MESSA A TERRA DELL'ALIMENTATORE È OBBLIGATORIA PER LEGGE. Keyless® declina ogni responsabilità per eventuali danni subiti da persone, animali domestici o beni, derivanti dalla mancata osservanza delle norme sopra indicate.



## Certificate of Warranty

### Warranty General Conditions issued by: KEYLESS S.r.l. Head office - Via L. Giacomelli, 16 - 31100 Treviso (Italy).

- 1). This conventional warranty issued by KEYLESS S.r.l. as determined by the Article 1519 - septies of the Italian Civil Code.
- 2). The conventional warranty shall be valid for twenty-four (24) months from the date of purchase of the product, considering that the products under such warranty, for their technical and design features and their qualities, can be used/installed by the buyer only for the purposes for whom they were created, excluding thus any different purposes.
- 3). The warranty can be claimed and shall be valid only with the relative invoice, receipt or an equivalent document showing the name of the seller, the date and the place of purchase of the product (as well as the relative references to the ID code of the board - typology and model) via e-mail to the address [assistenza@keyless.it](mailto:assistenza@keyless.it)
- 4). Keyless® declares and guarantees that the product was fabricated in full compliance with national and international legislations regulating the high quality of the materials used and the proper construction of the device; the product was moreover carefully tested and underwent severe quality control inspections.
- 5). The buyer can request to have the product repaired within average response time by Keyless® AUTHORIZED CENTRE or, at the incontestable discretion of Keyless®, by a professional in the area, only prior authorization from Keyless® after a consultation between Keyless® and the final user.
- 6). It is the buyer's responsibility to communicate to the Keyless® AUTHORIZED CENTRE or directly to the seller/installer of the product possible defects or faults, and/or the will to claim the warranty. The notice can also be made via e-mail to [assistenza@keyless.it](mailto:assistenza@keyless.it).
- 7). Given that the present warranty is issued only by Keyless®, in no case can the seller or the buyer, in person or through a third party different than Keyless® authorized centres, repair or replace the product; with the exception of the previous case mentioned in point 5) of the present warranty certificate.
- 8). Not under warranty:
  - possible damages caused by the transportation (scratches, dents and similar);
  - damages and malfunctioning due to inadequacy or insufficiency of the electrical system, of the power supply, or to alterations caused by environmental or weather conditions;
  - damages or malfunctioning caused by carelessness, negligence, alteration, inability to use or repair made by unauthorized personnel;
  - damages and malfunctioning due to the incorrect installation of the product;
  - installation and regulation of the devices;
  - non-essential checkups and expert advice;
  - maintenance;
  - use of non-original accessories and spare parts;
  - normal deterioration caused by use;
  - damages and malfunctioning due to incorrect and inaccurate use of the product different or at odds with the indications reported on the handbook. available on site [www.keyless.it](http://www.keyless.it) on the download area.
- 9). The intervention of the authorized assistance centre, the collection, the repair and the replacement of the product shall be performed within periods of time compatible with Keyless® operational requirements by specialized technicians, at the request of the user. In any case, Keyless® commits to effectuate the service as soon as possible and without causing great inconvenience to the buyer. The repair made under warranty do not result in an extension or a renewal of the warranty. The replaced parts under warranty shall remain property of Keyless®.
- It is the ASSISTANCE CENTER's or the client's duty (in case the repair is made by a professional in the area authorized by Keyless®) to ship to Keyless® the damaged devices for the replacement.
- 10). Under no circumstance, both during the warranty period and beyond, can Keyless® and its resellers/installers be held responsible for any damage caused to people, properties, activities, loss of earning, malfunctioning, disservice.
- 11). The interventions, the collection, the repair and the replacement of the product, if covered by the warranty and in due time, shall be performed with no charges for the buyer. Keyless® can also replace the product with a newer model of equal quality, performance and efficiency.
- 12). This warranty is not valid and shall therefore lose its effect if the buyer or someone different than Keyless® AUTHORIZED CENTRE (if not prior written authorization from Keyless®) has performed interventions, repair or replacement on the good purchased, as, to claim the warranty, they must be performed or authorized in written form by Keyless®.
- 13). Regardless of what stated in the present conventional warranty, the final user holds in any case the rights provided by the current national legislation that regulates the sale of consumer goods and notably the rights set out in the paragraph 1 bis of the section II of the head I of the title III of the book IV in the Italian Civil Code, rights that can in no case be spoiled or limited by the issue of this conventional warranty.
- 14). The territorial extent of the warranty is limited to the products purchased in the European territory.